

Fontenay-Saint-Père

Portail famille

Mode opératoire

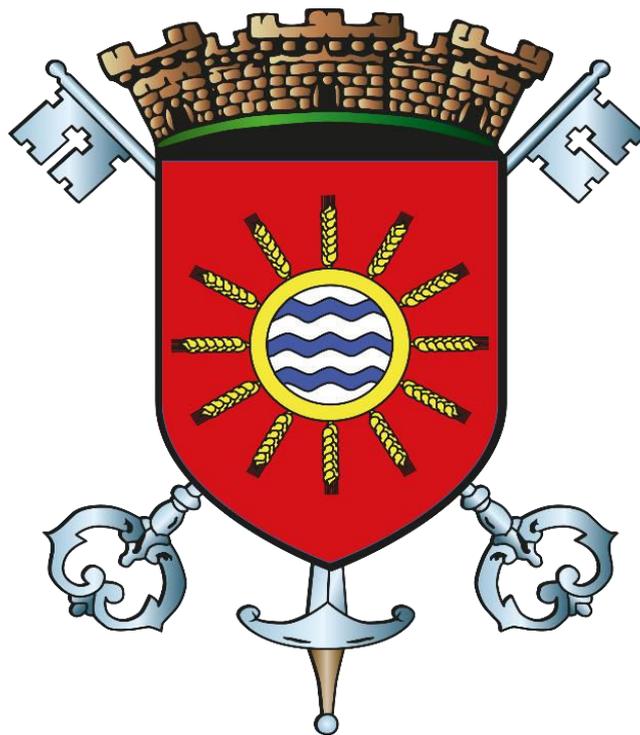


Table des matières

Le Portail Famille	2
Connexion au portail.....	2
L'interface	4
Accéder à votre Espace Famille	4
Dossier Famille.....	5
Données responsables	6
Données sanitaires	7
Adresse.....	7
Informations bancaires	7
Données enfants	8
Information générale.....	8
Autorisations	9
Données sanitaires	9
Contact.....	10
Ajouter un enfant.....	11
Les Pré-inscriptions	12
Le planning des activités.....	14
Gestion de vos réservations.....	15
Espace document	16
Règlement intérieur	17
Espace Facturation.....	18
Mon espace citoyen.....	19
Mon compte	19
Modifier mes coordonnées	19
Mes accès	20
Clôturer mon compte	21
Mes documents	21
Mes demandes.....	22
Mes abonnements	23
Nous contacter	24

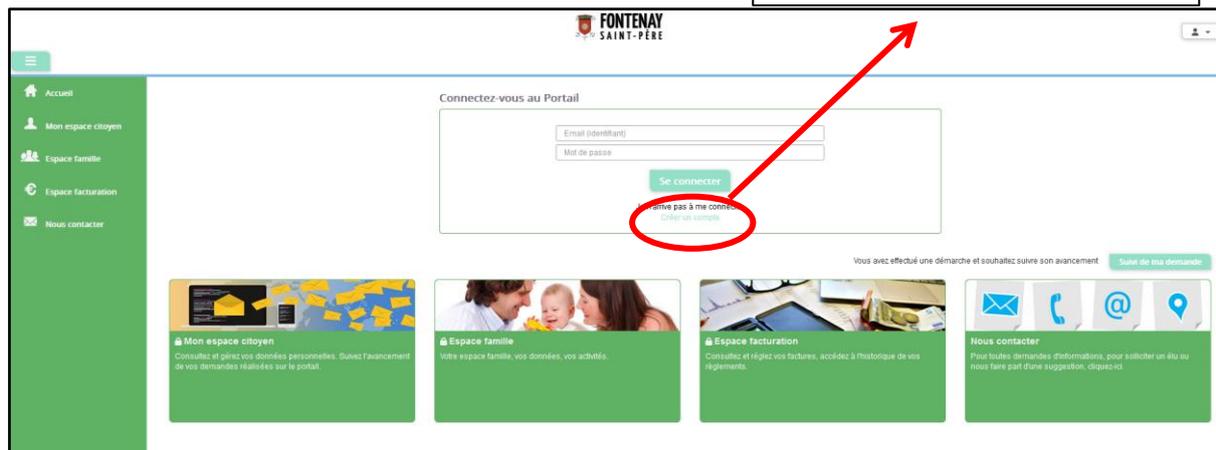
Le Portail Famille

Le portail famille centralise l'ensemble des services périscolaire de la Commune de Fontenay-Saint-Père. Il simplifie vos démarches quotidiennes : envoyer des documents, inscrire votre enfant aux activités périscolaires (cantine, garderies et étude surveillée) et consulter vos factures depuis votre espace personnel 24h/24h.

Connexion au portail

- ❖ Créez votre compte pour la première connexion

Cliquez sur : *Créer un compte*



Connectez-vous au Portail

Email (identifiant)
Mot de passe

Se connecter

[Je n'ai pas à me connecter](#)

Vous avez effectué une démarche et souhaitez suivre son avancement [Suivi de ma demande](#)

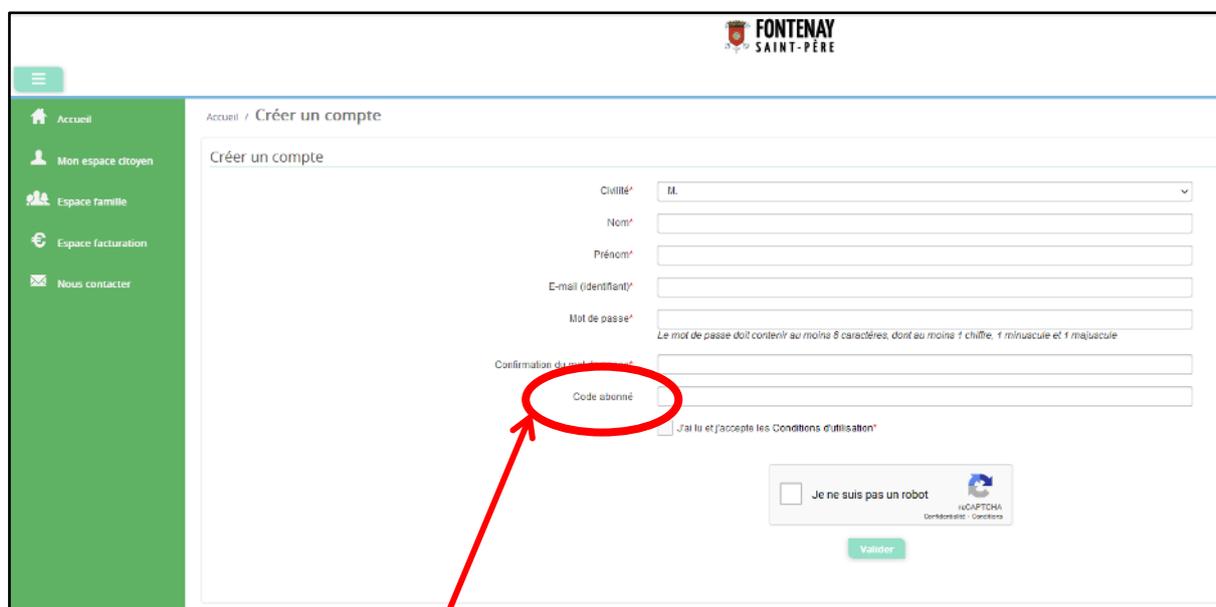
Mon espace citoyen
Consultez et gérez vos données personnelles. Suivez l'avancement de vos demandes réalisées sur le portail.

Espace famille
Votre espace famille, vos données, vos activités.

Espace facturation
Consultez et réglez vos factures, accédez à l'historique de vos règlements.

Nous contacter
Pour toutes demandes d'informations, pour solliciter un élu ou nous faire part d'une suggestion, cliquez

- ❖ Renseignez le formulaire



Accueil / Créer un compte

Créer un compte

Civilité* M.

Nom*

Prénom*

E-mail (identifiant)*

Mot de passe*

Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins 1 chiffre, 1 minuscule et 1 majuscule

Confirmation du mot de passe*

Code abonné

J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation*

Je ne suis pas un robot

Valider



Il faut **impérativement** saisir votre code abonné
indiqué dans le mail que vous avez reçu
de la mairie de Fontenay-Saint-Père.


Accueil Mairie
 À Thierry Jorel

Démarrer votre réponse avec :
 [Merci beaucoup !](#)
[À imprimer.](#)
[Voici le mot de passe.](#)
[Commentaires](#)

Portail BL.enfance : <https://portail.berger-levrault.fr/MairieFontenaySaintPere/accueil>

Votre Identifiant portail : BLENFANCE-29297-1613248425

Code Abonné

❖ Validez

Votre compte a bien été créé.

Vous allez recevoir un e-mail afin d'activer votre compte. Attention, cet e-mail n'est valable que 24 heures. Passé ce délai, si vous n'avez pas activé votre compte vous devrez en créer un nouveau.

❖ Cliquez sur le bouton **confirmer votre adresse e-mail**

Portail : confirmation de création de compte


 BL Citoyen <nepasrepondre+prio@bl-citoyen.fr>
 À Thierry Jorel

[Répondre](#)
[Répondre à tous](#)

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

MAIRIE DE FONTENAY SAINT PERE

Bonjour M. Thierry JOREL,

Pour finaliser la création de votre compte sur le portail, veuillez confirmer votre adresse e-mail en cliquant sur le bouton suivant :

[Confirmer votre adresse e-mail](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :
<https://portail.berger-levrault.fr/MairieFontenaySaintPere/activation?id=c829f96a1c4f45bda40ec4a58e4817f0>

Attention, cet e-mail n'est valable que 24 heures. Passé ce délai, si vous n'avez pas activé votre compte vous devrez en créer un nouveau.

Bien cordialement.

Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.

Votre compte à bien été activé





-  Accueil
-  Mon espace citoyen
-  Espace famille
-  Espace facturation
-  Nous contacter

Accueil / Activer le compte

Activer le compte

Votre compte a bien été activé. Vous pouvez dès à présent vous connecter.

[Aller sur la page d'accueil](#)

Vous pouvez à présent, accéder au Portail famille avec vos identifiants et mot de passe

L'interface



« Mon espace citoyen » permet de Gérer votre compte (coordonnées, accès et documents).

« Espace famille » permet de remplir le dossier, gérer les plannings (inscription et désinscription aux activités) la gestion des documents nécessaires et la consultation des règlements.

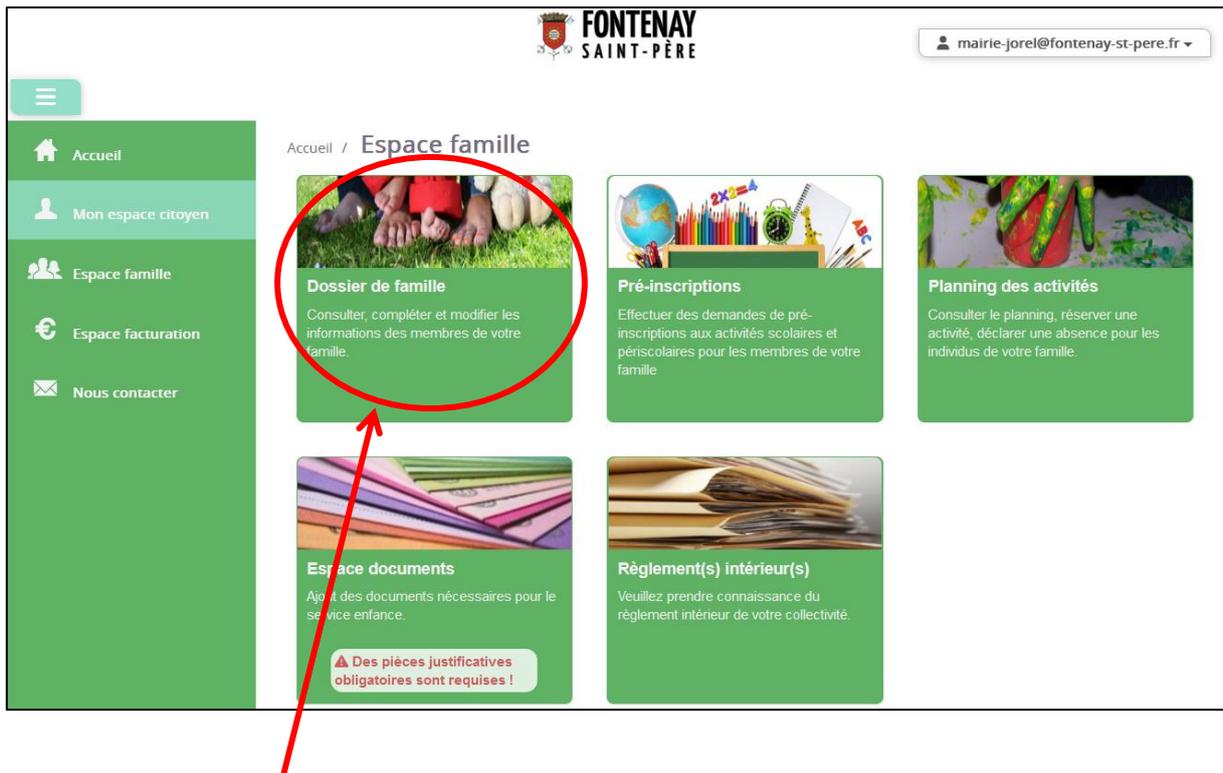
« Espace facturation » permet de consulter vos factures.

« Nous contacter » pour des actions spécifiques (rendez-vous, inscriptions à l'école, réclamations et autres...)

Accéder à votre Espace Famille

❖ Cliquez sur **espace famille**



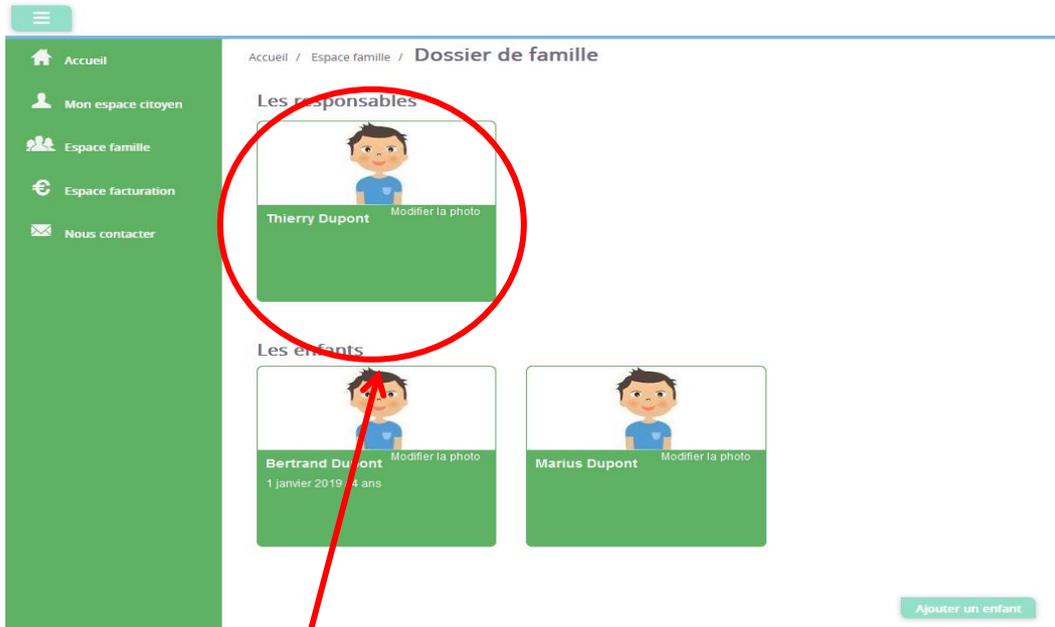


Dossier Famille

❖ Cliquez sur **dossier famille**

« Dossier famille » permet de documenter vos données et celles de vos enfants. Les éléments du dossier Famille sont pré-documentés par la Mairie. Merci de les vérifier, de les modifier et compléter si nécessaire.





Données responsables

- ❖ Cliquez sur **les responsables**



Information de base

Information de base

Les champs avec * sont obligatoires.

Civilité *	<input type="text" value="Mr"/>	E-mail *	<input type="text"/>
Nom *	<input type="text"/>	Veuillez renseigner au moins un numero de telephone *:	
Prénom *	<input type="text"/>	Téléphone	<input type="text"/>
Qualité	<input type="text" value="Tuteur(trice)"/>	Téléphone portable	<input type="text"/>
Situation familiale	<input type="text" value="-- Sélectionner --"/>	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	
Mode de communication	<input type="checkbox"/> Accepte de recevoir des emails <input type="checkbox"/> Accepte de recevoir des SMS <input type="checkbox"/> Accepte de recevoir des courriers		
	La facture sera toujours disponible sur le portail, souhaitez-vous la recevoir également par courrier ? <input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> courrier		

- ❖ Indiquez vos coordonnées et les modes de communications souhaités

Données sanitaires

- ❖ Ne pas documenter le champ données sanitaires

Adresse

Adresse

Les champs avec * sont obligatoires.

Pays *	France	Code postal *	78440
Ville *	FONTENAY SAINT PERE	Numéro et libellé de la rue *	
Complément de localisation		Lieu-dit	
Entrée - Bâtiment		<input type="checkbox"/>	Adresse de communication
		<input type="checkbox"/>	Adresse de facturation

- ❖ Compléter votre adresse

Informations bancaires

Pour les personnes souhaitant le prélèvement automatique

Informations bancaires

Les champs avec * sont obligatoires.

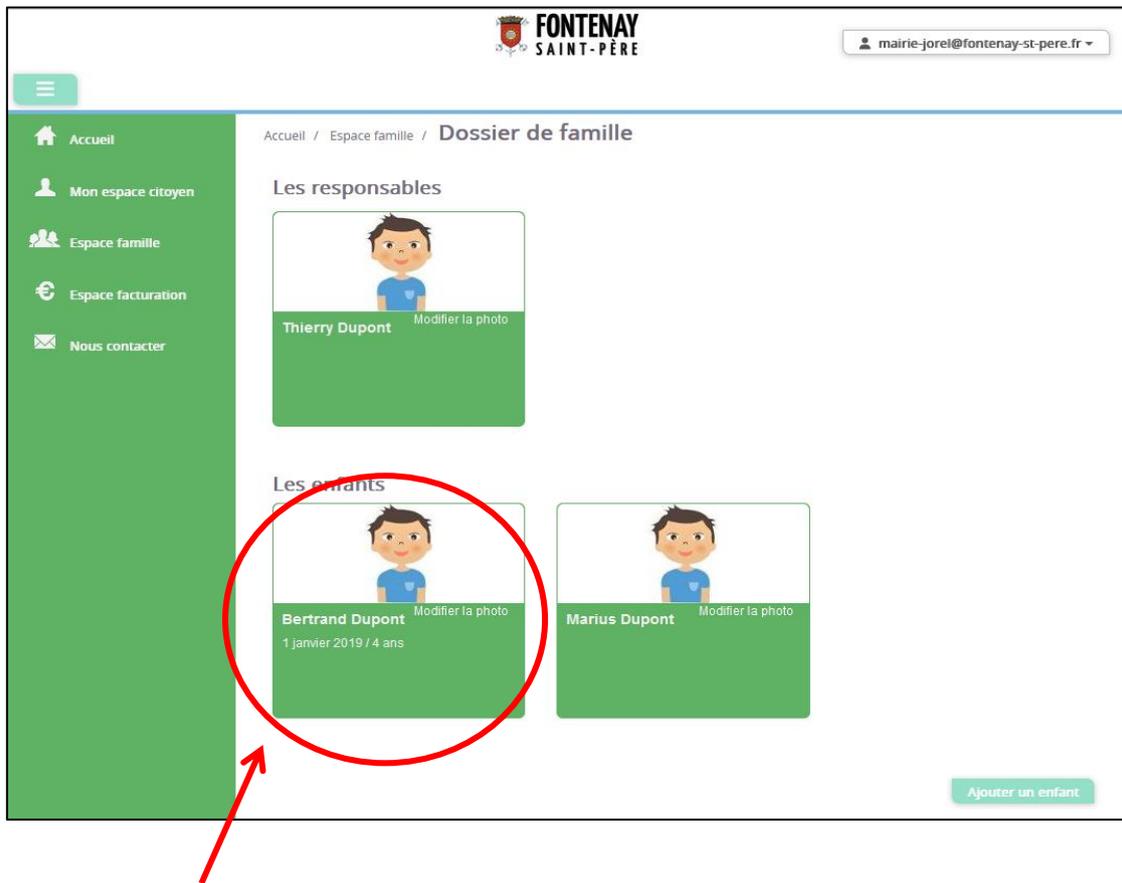
Mode de règlement	---	IBAN *	FRxx xxxxx xxxxx xxxxxxxxxxxx
Nom *		BIC *	XXXXXXXXXX
Prénom *		Pays *	-- Sélectionner --
Code postal *		Ville *	
Entrée - Bâtiment		Complément de localisation	
Numéro et libellé de la rue *		Lieu-dit	

- ❖ Documentez vos données bancaires
- ❖ Soumettez vos modifications

Soumettre la modification

Chaque modification est transmise à la Mairie, qui en prend note et les valide.

Pour chaque demande que vous réalisez, vous recevez un mail de confirmation ainsi que pour chaque validation de la Mairie.



Données enfants

- ❖ Cliquez sur **les enfants**

Renouveler l'opération pour chacun de vos enfants inscrits



Information générale

Informations générales

Les champs avec * sont obligatoires.

<p>Nom* <input type="text"/></p>	<p>Date de naissance <input type="text" value="01 / 01 / 2019"/></p>
<p>Prénom* <input type="text"/></p>	<p>Sexe* <input type="text" value="Masculin"/></p>
<p>Compagnie d'assurance <input type="text"/></p>	<p>Numéro de la compagnie <input type="text"/></p>

Port de lunettes
 Port d'un appareil dentaire
 Port d'un appareil auditif

- ❖ Indiquez les informations concernant l'enfant.

Autorisations

Autorisations

- J'autorise mon enfant à pratiquer du sport
- J'autorise mon enfant à être pris en photo
- J'autorise mon enfant à partir seul
- J'autorise mon enfant à être hospitalisé en cas de besoin

- ❖ Indiquez les diverses autorisations.

Données sanitaires

Données sanitaires

Pratiques alimentaires

Allergies

Vaccins

Ajouter un vaccin

Vaccin Date de vaccination Date de rappel

Sans résultats

- ❖ Sélectionnez les pratiques alimentaires dans la liste déroulante

- ❖ Indiquez les éventuelles allergies



Attention celle-ci peuvent faire l'objet d'un Projet d'Accueil Individualisé (PAI)

- ❖ Cliquez sur le bouton



- ❖ Sélectionnez le vaccin dans la liste déroulante puis indiquez la date de vaccination et de rappel

- ❖ Cliquez sur le bouton



*Il faut renouveler l'opération pour chaque vaccin
(les justificatifs seront à insérer dans votre espace document)*

Ajouter un vaccin

Les champs avec * sont obligatoires.

Vaccin * Autres

Date de vaccination jj / mm / aaaa

Date de Rappel jj / mm / aaaa

Ajouter Annuler

Contact

Contacts

Ajouter un adulte

Nom complet Mobile Téléphone Lien de parenté Appelé en cas d'urgence Autorisé à récupérer l'enfant

Sans résultats

- ❖ Cliquez sur le bouton



- ❖ Documentez les informations de la personne

- ❖ Cliquez sur le bouton



Il faut renouveler l'opération pour chaque personne que vous souhaitez inscrire



**Seules les personnes autorisées peuvent récupérer l'enfant,
accompagnées d'une pièce d'identité**

Pour terminer, il faut soumettre vos modifications



Ajouter un adulte

Les champs avec * sont obligatoires.

Nom* []

Prenom* []

Mobile []

Téléphone []

Veuillez renseigner au moins un numéro de téléphone *.

Lien de parenté* Père / Mère

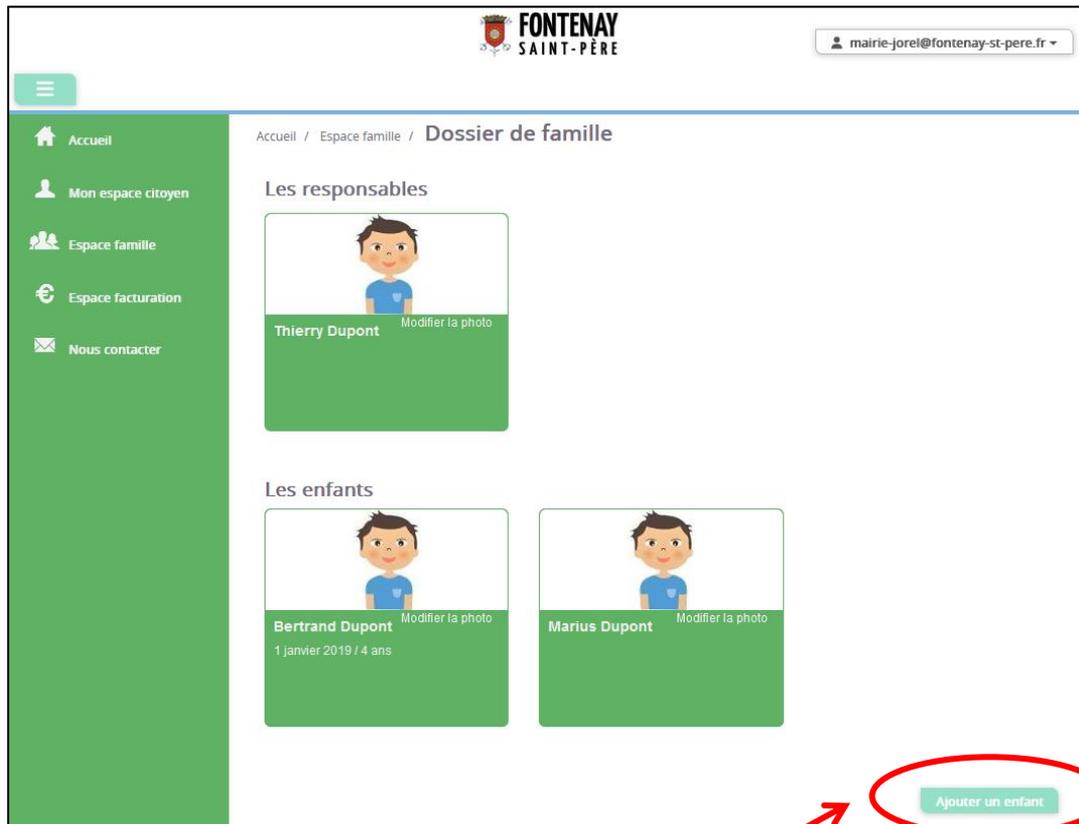
Autorisé à être appelé en cas d'urgence

Autorisé à récupérer l'enfant

Enfant(s) concerné(s) Bertrand

Ajouter Annuler

Pour les pré-inscriptions, voir page 13



Ajouter un enfant

Vous avez la possibilité de rajouter des enfants

- ❖ Cliquez sur **ajouter un enfant**

Accueil / Espace famille / Dossier de famille / Ajouter un enfant

Mes enfants

Nom *

Prenom *

Date de naissance

Sexe *

Enregistrer

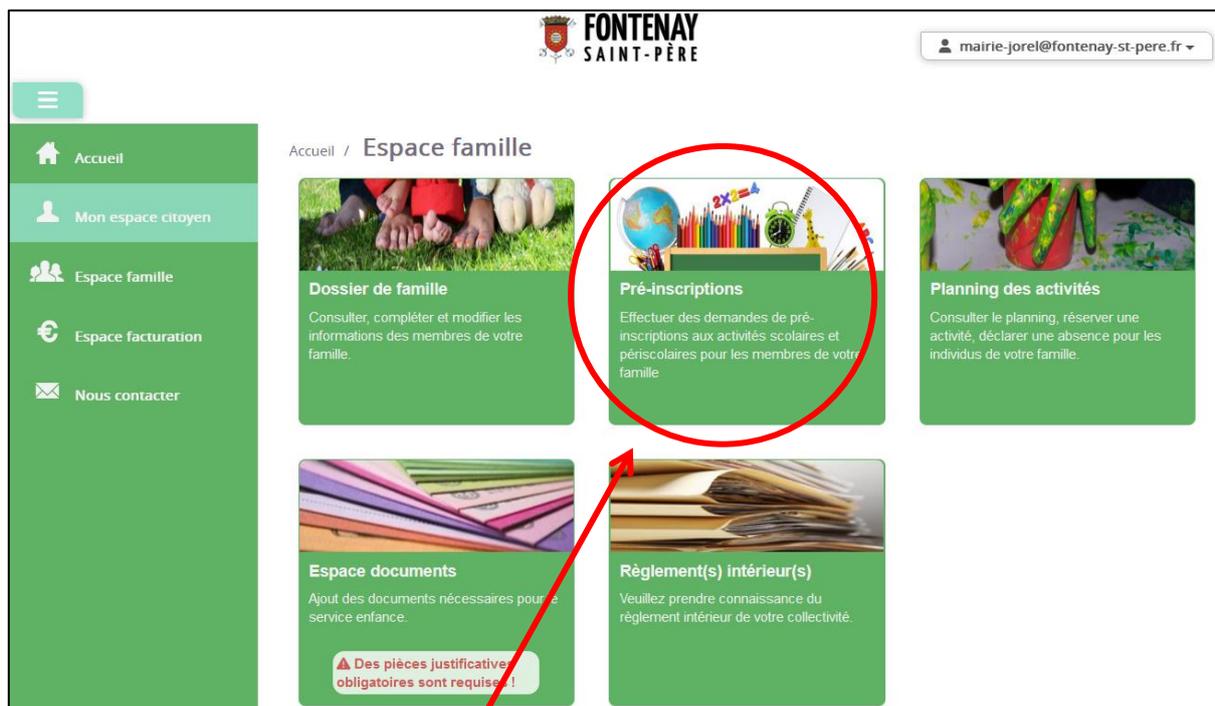
- ❖ Documentez les informations de l'enfant
- ❖ Cliquez sur le bouton

Enregistrer

Vos informations sont envoyées automatiquement à la Mairie pour validation

Vos demandes de modifications ont bien été envoyées et sont en attente de validation.

Renouveler l'opération pour chacun de vos enfants inscrits



Les Pré-inscriptions

❖ Cliquez sur **pré-inscriptions**

La « Pré-inscription » est une étape obligatoire pour vous permettre la réservation définitive de votre enfant à l'activité souhaité



Les pré-inscriptions peuvent se faire uniquement si les pièces justificatives obligatoires au dossier sont renseignées dans l'espace document voir page 17

❖ Cliquez sur **ajouter une pré-inscription**

❖ Sélectionnez l'établissement **école Fontenay-Saint-Père**

❖ Sélectionnez l'activité **garderie du matin** (par exemple)

❖ Sélectionnez l'individu **I(les)'enfant(s) concerné(s)**

Dans la partie : réservation

❖ Sélectionnez les jours concerné par l'activité pour une inscription annuelle

❖ Ne sélectionnez aucuns jours pour une inscription mensuelle

❖ Cliquez sur

Valider



**La partie réservation vous permet de faire une réservation sur l'année complète.
Si vous souhaitez une autre période ou annuler
il faut passer par le menu planning des activités**

Une fenêtre récapitulative vous est présentée

Validation ✕

Vous êtes sur le point de valider :

Une demande de pré-inscription :

- Individu(s) : Dupont Bertrand
- Etablissement : Ecole de Fontenay Saint Père
- Activité : Garderie du matin
- Période : du 04/09/2023 au 05/07/2024

Une demande de réservation :

- Individu(s) : Dupont Bertrand
- Etablissement : Ecole de Fontenay Saint Père
- Activité : Garderie du matin
- Période : du 04/09/2023 au 05/07/2024
- Jour(s) de réservation : lundi, mardi, jeudi, vendredi

❖ Cliquez sur

Vous retrouverez ensuite l'ensemble de vos pré-inscription et réservations

Avant de procéder aux réservations d'activités, un membre de votre famille doit y être pré-inscrit.
Vous trouverez ci-dessous la liste des activités auxquelles les membres de votre famille sont pré-inscrits.

Demande en cours, Réservation possible ▼

Individu	Etablissement	Activité	Date de début	Date de fin	Jours réservables	Statut
Bertrand Dupont	Ecole de Fontenay Saint Père	Garderie du matin	04/09/2023	05/07/2024	L M M J V S D	Demande en cours

Vous pouvez suivre l'état de votre demande dans le menu « mon espace citoyen » puis « mes demandes »

FONTENAY SAINT-PÈRE mairie-jorel@fontenay-st-perc.fr

Accueil / Espace famille

- Dossier de famille**
Consulter, compléter et modifier les informations des membres de votre famille.
- Pré-inscriptions**
Effectuer des demandes de pré-inscriptions aux activités scolaires et périscolaires pour les membres de votre famille.
- Planning des activités**
Consulter le planning, réserver une activité, déclarer une absence pour les individus de votre famille.
- Espace documents**
Ajout des documents nécessaires pour le service enfance.
Des pièces justificatives obligatoires sont requises !
- Règlement(s) Intérieurs**
Veuillez prendre connaissance du règlement intérieur de votre collectivité.

Le planning des activités

❖ Cliquez sur **planning des activités**

« Planning des activités » permet de gérer les plannings (inscription et désinscription aux activités)



Vous retrouvez un calendrier dans lequel vous pouvez personnaliser la vue



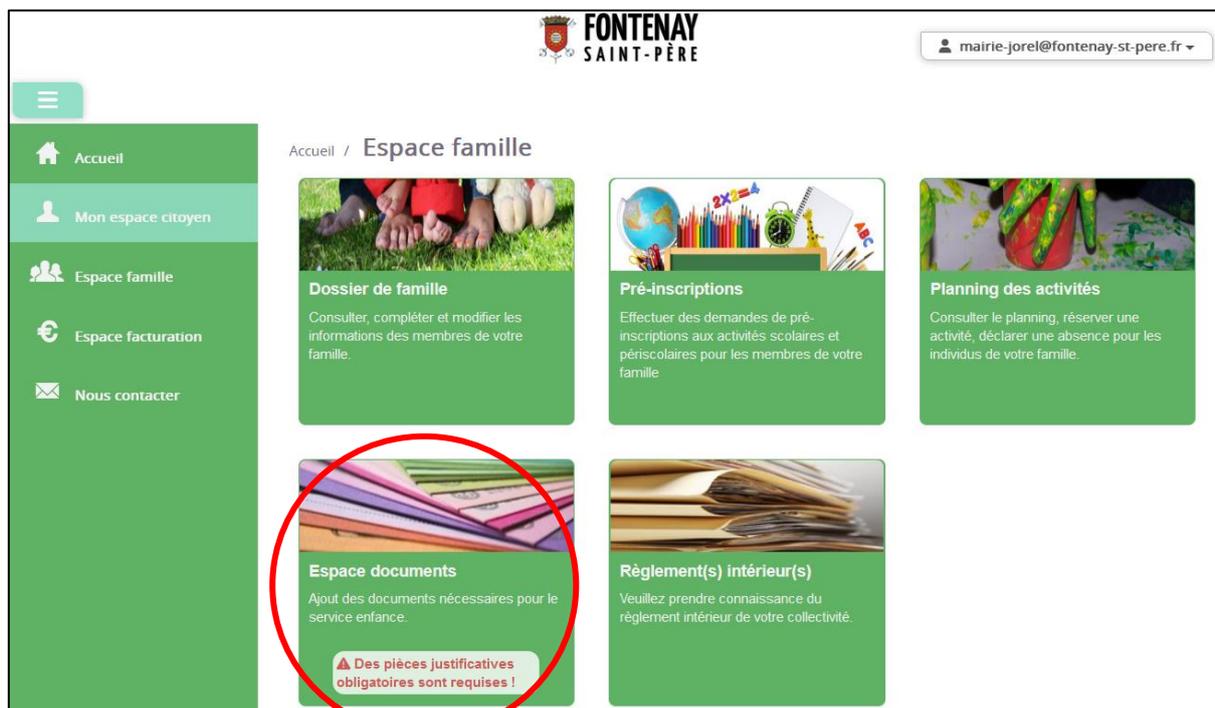
Les membres de votre famille

*Le symbole **V**, signifie la présence de votre enfant à l'activité*

Gestion de vos réservations

❖ Cliquez sur **réservations**

Vous pouvez dans cette rubrique, effectuer les réservations mensuelles ou occasionnelles ainsi que les absences



Espace document

❖ Cliquez sur **espace document**

« espace documents » permet de déposer vos documents



Le dépôt des documents est obligatoire pour vous permettre de pré-inscrire votre enfant au périscolaire

Accueil > Espace famille > Espace documents

Pièces Justificatives

Filtres

Etat: 4 sélectionnés

Document: -- aucun filtre --

rechercher

Collectivité	Etat	Document	Individu	Fin validité	Actions
Oui	En cours de validation	ATTESTATION D'ASSURANCE		31/08/2024	[🔍] [🗑️]
Oui	À compléter	ATTESTATION DE PRISE DE CONNAISSANCE		31/08/2024	[🔍]
Oui	À compléter	BASES DE VACATIONNES		31/08/2024	[🔍]
Non	À compléter	PAI		31/08/2024	[🔍]

page 1 sur 1

❖ Cliquez sur  dans la colonne action en face du nom du document que vous souhaitez joindre

❖ Cliquez sur  pour rechercher votre document à joindre

❖ Cliquez sur 

Vous pouvez cliquer sur  si vous souhaitez supprimer votre pièce jointe

Fontenay Saint-Père

mairie-jorel@fontenay-st-pere.fr

Accueil / Espace famille

- Accueil
- Mon espace citoyen
- Espace famille
- Espace facturation
- Nous contacter

Dossier de famille

Consulter, compléter et modifier les informations des membres de votre famille.

Pré-inscriptions

Effectuer des demandes de pré-inscriptions aux activités scolaires et périscolaires pour les membres de votre famille.

Planning des activités

Consulter le planning, réserver une activité, déclarer une absence pour les individus de votre famille.

Espace documents

Ajout des documents nécessaires pour le service enfance.

⚠️ Des pièces justificatives obligatoires sont requises !

Règlement(s) intérieur(s)

Veuillez prendre connaissance du règlement intérieur de votre collectivité.

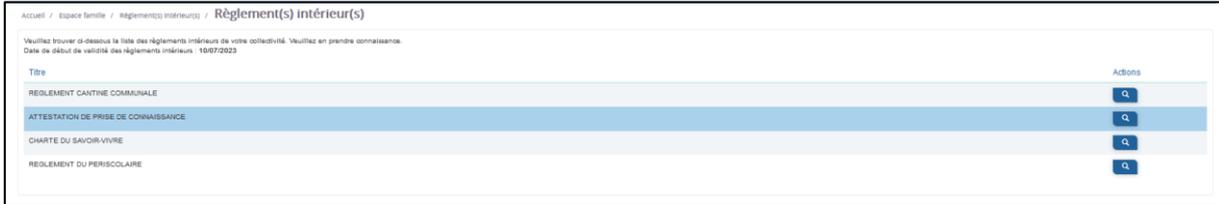
Règlement intérieur

❖ Cliquez sur ***règlement intérieur***

« Règlement(s) intérieur(s) » permet la consultation de tous les documents officiels fournis par la Mairie



❖ Cliquez sur  pour consulter les documents



Vous devez signer l'attestation de prise de connaissance et ensuite la joindre dans les documents nécessaires à la constitution de votre dossier dans l'espace document

Espace Facturation

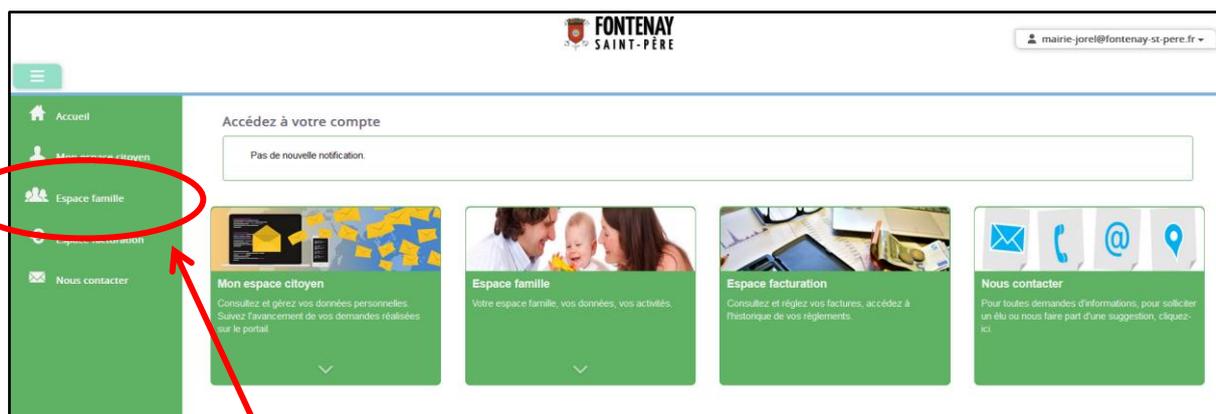


❖ Cliquez sur **espace facturation**

Cet espace vous permet de consulter toutes vos factures en utilisant divers filtres de tris



Mon espace citoyen



- ❖ Cliquez sur **mon espace citoyen**

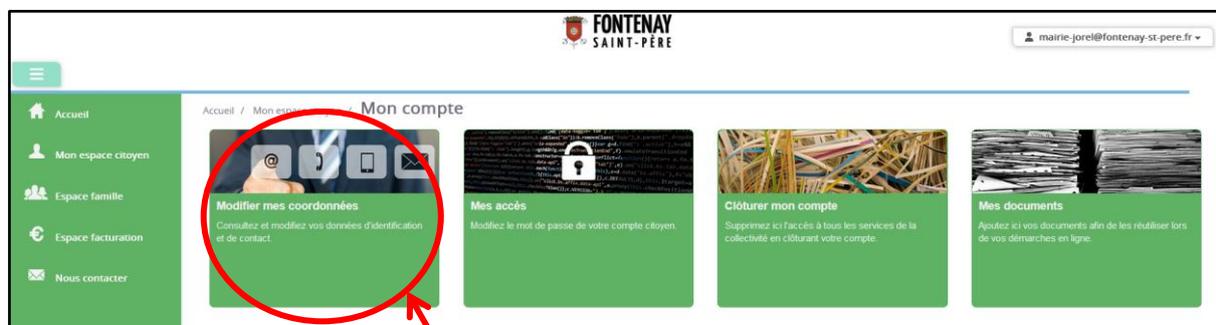
Cet espace vous permet de consulter et gérer vos données personnelles et suivre l'avancement de vos demandes réalisées sur le portail

Mon compte



- ❖ Cliquez sur **mon compte**

Modifier mes coordonnées



- ❖ Cliquez sur **modifier mes coordonnées**

Permet de modifier vos données d'identification et de contact

Accueil / Mon espace citoyen / Mon compte / **Modifier mes coordonnées**

Modifier mes coordonnées

Les champs avec * sont obligatoires.

Civilité *	M.	Code Postal	<input type="text"/>
Nom *	Jorel	Localité	-- Sélectionner --
Nom usage	<input type="text"/>	Numéro et voie	<input type="text"/>
Prénom *	Thierry	Complément d'adresse	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>	Entrée - Bâtiment	<input type="text"/>
<small>si le numéro renseigné n'est pas un mobile il ne pourra pas être utilisé pour l'envoi de sms</small>		Lieu-dit	<input type="text"/>
E-Mail (identifiant) *	mairie.jorel@fontenay-st-pere.fr		<input type="text"/>
Pays	-- Sélectionner --		<input type="text"/>



**Si vous souhaitez recevoir les alertes par SMS le numéro de téléphone doit-être un portable
Si vous avez changé votre mail veuillez l'activer depuis votre nouvelle adresse**

Mes accès

Fontenay Saint-Père

mairie.jorel@fontenay-st-pere.fr

Accueil / Mon espace citoyen / **Mon compte**

- Accueil
- Mon espace citoyen
- Espace famille
- Espace facturation
- Nous contacter

Modifier mes coordonnées

Consultez et modifiez vos données d'identification et de contact.

Mes accès

Modifiez le mot de passe de votre compte citoyen

Clôturer mon compte

Supprimez ici l'accès à tous les services de la collectivité en clôturant votre compte.

Mes documents

Ajoutez ici vos documents afin de les réaliser lors de vos démarches en ligne.

❖ Cliquez sur **mes accès**

Permet de modifier le mot de passe de votre compte

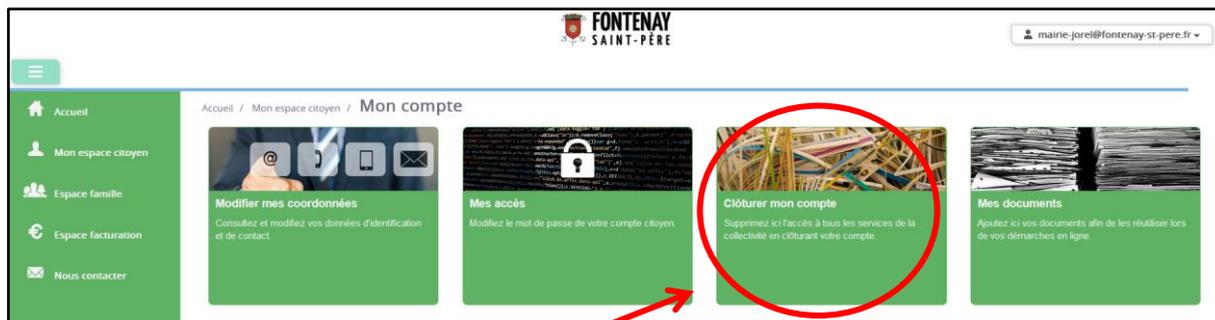
Accueil / Mon espace citoyen / Mon compte / **Mes accès**

Mes accès

Les champs avec * sont obligatoires.

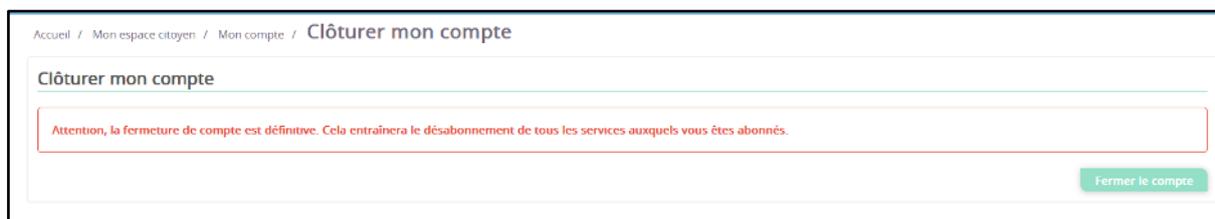
Ancien mot de passe *	<input type="password" value="*****"/>	Nouveau mot de passe *	<input type="password"/>	Confirmation du mot de passe *	<input type="password"/>
		<small>Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins 1 chiffre, 1 minuscule et 1 majuscule</small>			

Clôturer mon compte



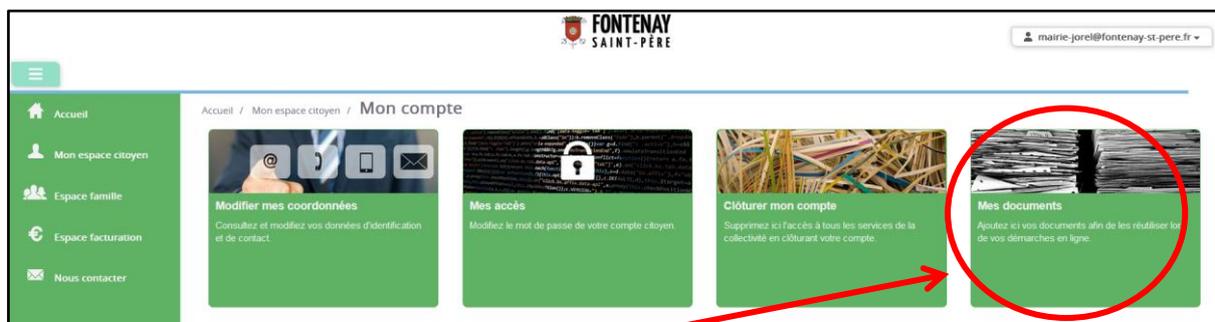
- ❖ Cliquez sur **clôturer mon compte**

Permet de clôturer votre compte



Cette action est irrémédiable

Mes documents



- ❖ Cliquez sur **mes documents**

Permet d'ajouter les documents nécessaires à la constitution du dossier



- ❖ Cliquez sur **ajouter**

Ajout de document
✕

Les champs avec * sont obligatoires.

Type de document *

Nom *

Date de fin de validité

Fichier *

Le caractère guillemet (") n'est pas accepté

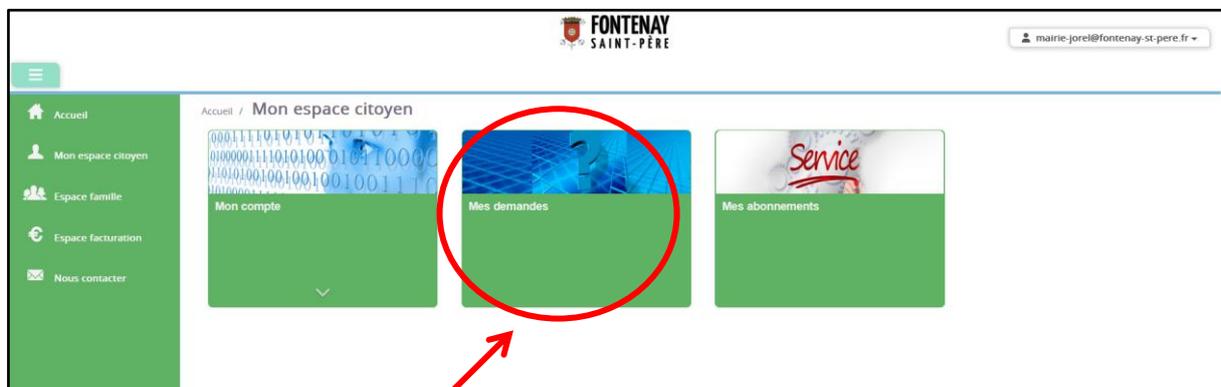
Les fichiers doivent avoir une taille de 3Mo maximum et doivent être du type : .pdf, images

- ❖ Sélectionnez le type de document
- ❖ Nommez votre document
- ❖ Sélectionnez la date de fin de validité
- ❖ Cliquez sur 
- ❖ Cliquez sur 

Vous pouvez visionner ou supprimer vos documents

Mes documents				
Ajouter				
Date d'enregistrement	Type	Nom	Date de fin de validité	Actions
11 juil. 2023	Justificatif de domicile	justificatif de domicile	0 août 2023	🔍 ✕

Mes demandes



- ❖ Cliquez sur **mes demandes**

Permet de visualiser l'état de vos demandes

Accueil / Mon espace citoyen / **Mes demandes**

Mes demandes (3 Résultats)

Filtres

Type demande: **Aucun sélectionné** Etat: **En cours** **Traité** **Tous**

Référence: **Rechercher** **Réinitialiser**

Marquer le(s) page(s) comme lue(s) Marquer la sélection comme lue

Réf.	Date	Description	Statut	Demandes modifiées	Actions
532 073 067	10 juil. 2023, 07:39:17	Ajout d'un enfant	Acceptée	2 nouveau(x) message(s)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
531 831 134	6 juil. 2023, 16:18:55	Modification du responsable	Acceptée	2 nouveau(x) message(s)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
531 828 921	6 juil. 2023, 15:58:04	Modification complément enfant	En cours	1 nouveau(x) message(s)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

1 page 1 sur 1

Mes abonnements

Fontenay Saint-Père mairie-jorei@fontenay-st-pere.fr

Accueil / Mon espace citoyen

Mon compte Mes demandes **Mes abonnements**

❖ Cliquez sur : **Mes abonnements**

Permet de gérer vos abonnements

Accueil / Mon espace citoyen / **Mes abonnements**

Mes abonnements

M'abonner

Rubrique	Emetteur	Service
Enfance	Mairie de Fontenay-Saint-Père	Mairie de Fontenay-Saint-Père

Options

Univers Enfance

Notifications par mail

- Lors d'une nouvelle facture
- Lorsque la collectivité accepte ma demande de réservation
- Lorsque la collectivité refuse ma demande de réservation
- Lorsque la collectivité accepte ma demande d'absence
- Lorsque la collectivité refuse ma demande d'absence
- Lorsqu'un nouveau document est disponible

Enregistrer

Désabonnement

Enfance **Désabonner**

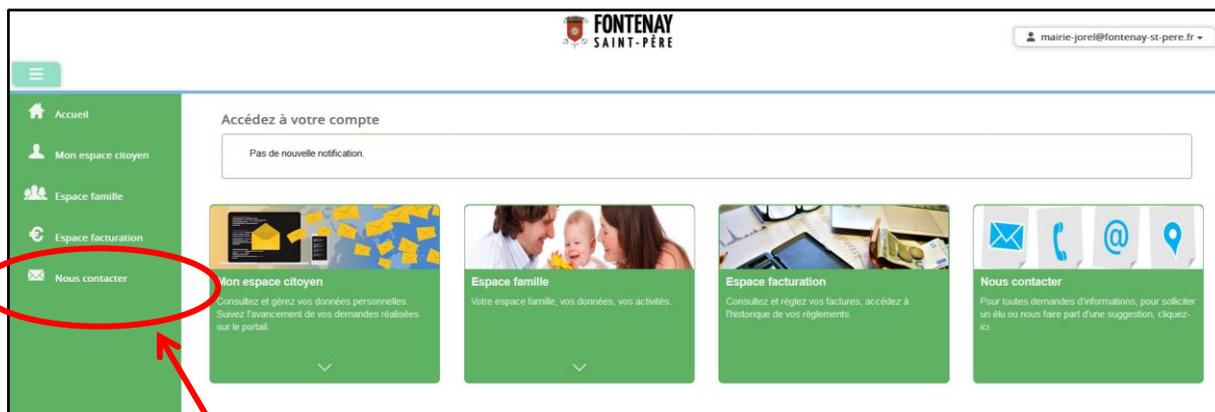
❖ Sélectionnez dans la liste proposée les abonnements que vous souhaitez

❖ Cliquez sur



Vous recevrez un mail pour chaque alerte dans les abonnements que vous avez choisi

Nous contacter



- ❖ Cliquez sur ***nous contacter***

- ❖ Sélectionnez le type de votre demande

- ❖ Notez votre message

- ❖ Vous pouvez joindre des fichiers

- ❖ Cliquez sur 

- ❖ Notez vos coordonnées

- ❖ Cliquez sur 

- ❖ Accepter les conditions générales

- ❖ Cliquez sur 